

1. Procene izdataka na domaći turizam u svetu su u godišnjem iznosu od:

- a) 2 000 milijardi US dolara
- b) 300 milijardi US dolara
- c) 98 milijardi US dolara

2. Platni bilans se sastoji iz dva osnovna dela:

- a) trgovinskog bilansa i bilansa nerobnih prihoda i rashoda
- b) bilansa robnih prihoda i bilansa robnih rashoda
- c) bilansa deviznih prihoda i rashoda i bilansa unutrašnjih prihoda i rashoda

3. Dve najvažnije tendencije koje izražavaju visoku međuzavisnost u razvoju saobraćaja i turizma su:

- a) deregulacija i automatizacija poslovanja
- b) deregulacija i snažna orijentacija velikih avio-kompanija ka oblasti turizma
- c) formiranje sopstvenih organizatora putovanja od strane velikih avio-kompanija i organizovanje charter letova

4. U Grčku je 1996. godine avionom doputovalo:

- a) 49,6 % stranih posetilaca
- b) 24,5 % starnih posetilaca
- c) 78,6 % stranih posetilaca

5. Vertikalna integracija podrazumeva:

- a) procese povezivanja preduzeća unutar ugostiteljske delatnosti
- b) povezivanje hotelskih preduzeća sa restoraterskim preduzećima
- c) procese povezivanja ugostiteljskih preduzeća sa preduzećima iz oblasti vazdušnog saobraćaja

6. Osnovne aktivnosti putničkih agencija su:

- a) kreativne, distributivne i finansijske
- b) kreativne, promotivne i finansijske
- c) kreativne, promotivne i distributivne

7. Proces pružanja turističkih usluga je:

- a) prethodi njihovoj potrošnji
- b) istovremen se sa njihovom potrošnjom
- c) istovremen sa njihovom potrošnjom samo u glavnoj turističkoj sezoni

8. Broj ležaja u Srbiji i Crnoj Gori 2001. godine bio je:

- a) 941 000
- b) 341 879
- c) 179 879

9. Najveći broj inostranih noćenja u Srbiji i Crnoj Gori 2001. godine ostvarili su posetioci iz:
- a) Ruske Federacije
 - b) Češke Republike
 - c) Bosne i Hercegovine

10. Prema osnovnoj delatnosti turističke agencije turistički aranžmani se dele na:
- a) unapred organizovane i po narudžbini
 - b) domaće i inostrane
 - c) inicijativne i receptivne

11. Kod kalkulacije turističkog aranžmana bitno je utvrditi:
- a) fiksne troškove, razliku u ceni i maržu
 - b) troškove dobavljača, fiksne troškove i naknadu za sopstveni rad
 - c) fiksne troškove, troškove same turističke agencije i maržu

12. Finansijski rezultat iskazuje odnos između:
- a) svih prihoda i svih troškova aranžmana
 - b) fiksnih i varijabilnih troškova aranžmana
 - c) svih prihoda i fiksnih troškova aranžmana

13. Naknada štete u hotelijerstvu plaća se po:
- a) pravilima o integralnoj naknadi i pravilima o paušalnoj naknadi
 - b) pravilima o integralnoj naknadi i pravilima o parcijalnoj naknadi
 - c) pravilima o paušalnoj naknadi i pravilima o ličnoj naknadi

14. Na kraju postupka kojim se formuliše razvojna politika neophodno je da se izvrši:
- a) analiza
 - b) testiranje
 - c) razmatranje strategijskih alternativa

15. Ako hotel raspolaže sa 400 postelja a u toku godine je ostvario promet od 120 000 noćenja, stepen korišćenja smeštajnog kapaciteta iznosi:
- a) 32 %
 - b) 62 %
 - c) 82 %

1. Obim domaćeg turizma u svetu 1983. godine iznosio je:

- a) 3,2 milijarde ljudi
- b) 698 miliona ljudi
- c) 932 miliona ljudi

2. Prihodi i rashodi po osnovu turizma nalaze se u podbilansu platnog bilansa:

- a) bilansu nerobnih prihoda i rashoda
- b) trgovinskom bilansu
- c) bilansu robnih prihoda i rashoda

3. Deregulacija vazdušnog saobraćaja je podrazumevala:

- a) striktnije kontrolisanje nekih osnovnih elementata vezanih za let od strane države
- b) napuštanje striktnog kontrolisanja nekih osnovnih elementata vezanih za let od strane države
- c) apsolutnu kontrolu nekih osnovnih elementata vezanih za let od strane države

4. Najveći broj stranih posetilaca Španije je 1996. godine doputovalo:

- a) morem
- b) drumom
- c) avionom

5. U Srbiji i Crnoj Gori najveći broj domaćih i stranih turista 2000. godine prevezan je:

- a) drumskim saobraćajem
- b) vazdušnim saobraćajem
- c) podjednako drumskim i vazdušnim saobraćajem

6. Horizontalna integracija podrazumeva:

- a) povezivanje ugostiteljskih preduzeća sa turističkim agencijama
- b) procese povezivanja ugostiteljskih preduzeća sa preduzećima iz oblasti vazdušnog saobraćaja
- c) procese povezivanja preduzeća unutar ugostiteljske delatnosti

7. Prema obimu usluga koje idu uz uslugu smeštaja razlikuju se:

- a) tranzitni, polupansonski i pansionski hoteli
- b) prolazni, garni i pansionski hoteli
- c) pansionski, polupansonski i all-inclusive hoteli

8. Posredni državni organi :

- a) ne sprovode turističku politiku
- b) sprovode turističku politiku
- c) sprovode turističku politiku samo ukoliko su u sastavu organa državne uprave

9. Prema jednom nosiocu tražnje na turističkom tržištu:

- a) svi nosioci ponude se ne moraju istovremeno pojaviti
- b) mora se pojaviti samo jedan nosilac ponude
- c) svi nosioci ponude se moraju istovremeno pojaviti

10. U Srbiji se od ukupnog broja noćenja posetilaca u 2001. godini na strane posetioce odnosilo:

- a) 34 %
- b) 17 %
- c) 8 %

11. Osnovne faze formiranja turističkog aranžmana su:

- a) postavljanje, predkalkulacija i konačna kalkulacija
- b) postavljanje, kalkulacija i utvrđivanje uslova
- c) utvrđivanje uslova, predkalkulacija i konačna kalkulacija

12. Solventnošću putničke agencije se izražava odnos između:

- a) sredstava turističke agencije prema obavezama kojima dospeva rok plaćanja
- b) sredstava putničke agencije i varijabilnih troškova
- c) finansijskog rezultata i obaveza kojima dospeva rok plaćanja

13. Kodifikovani poslovni običaji u hoteljerstvu čine:

- a) uzanse
- b) kodeksi
- c) unutrašnja akta

14. Formulisanje razvojne politike politike hotelskog preduzeća mora da uključi:

- a) dijagnozu, prognozu, analizu strategijskih varijanata i kontrolu ispunjenja ciljeva
- b) dijagnozu, prognozu, utvrđivanje razvojnih ciljeva i analizu strategijskih varijanata
- c) dijagnozu, prognozu, utvrđivanje razvojnih ciljeva i operacionalizaciju strategija

15. Ako hotel raspolaže sa 500 postelja, a u toku godine ostvari promet od 100 000 noćenja, stepen korišćenja smeštajnog kapaciteta iznosi:

- a) 20 %
- b) 75 %
- c) 55 %

1. Od 1950. godine do 2003. godine broj učesnika u međunarodnim turističkim putovanjima povećan je

- a) 28 puta
- b) 54 puta
- c) 227 puta

2. U osnovnim privrednim delatnostima u turizmu :

- a) relativno je mali broj radova sa proizvodnim karakterom
- b) ravnomerno su zastupljeni radovi proizvodnog i neproizvodnog karaktera
- c) dominiraju radovi proizvodnog karaktera

3. Uticaj turizma na zaposlenost stanovništva i nivo životnog standarda spada u grupu:

- a) indirektnih uticaja
- b) direktnih uticaja
- c) društvenih uticaja

4. Najznačajniji faktori koji utiču na to kojim će sredstvom strani turisti doći u konkretnu zemlju su:

- a) geografski položaj, razvijenost avio-saobraćaja, cene aranžmana i propagandne aktivnosti
- b) stepen motorizacije, razvijenost avio-saobraćaja, propagandne aktivnosti i geografski položaj
- c) stepen motorizacije, razvijenost drumske i železničke mreže, prednosti korišćenja pojedinih saobraćajnih sredstava i geografski položaj

5. U Francusku je 1996. godine drumom doputovalo:

- a) 71,6 % stranih posetilaca
- b) 14,6 % stranih posetilaca
- c) 23,5 % stranih posetilaca

6. U ukupnom broju prevezenih putnika U Srbiji i Crnoj Gori železnički saobraćaj je 2000. godine učestvovao sa:

- a) 29%
- b) 51 %
- c) 12 %

7. Opšti uslovi putovanja imaju podlogu u:

- a) Zakonu o turizmu
- b) Zakonu o obligacionim odnosima
- c) Zakonu o preduzećima

8. Najvažnije karakteristike turističke ponude su:

- a) heterogenost i mobilnost
- b) heterogenost i neelastičnost
- c) neelastičnost i mobilnost

9. Učešće puteva sa savremenim kolovozom u ukupnoj dužini puteva u Srbiji

2000. godine iznosilo je:

- a) 30 - 50 %
- b) manje od 30 %
- c) više od 50 %

10. Naknada štete u hotelijerstvu plaća se po:

- a) pravilima o integralnoj naknadi i pravilima o parcijalnoj naknadi
- b) pravilima o paušalnoj naknadi i pravilima o ličnoj naknadi
- c) pravilima o integralnoj naknadi i pravilima o paušalnoj naknadi

11. Međunarodna hotelska pravila sastoje se od:

- a) Kodifikovanih poslovnih običaja i ostalih obaveza
- b) Ugovornog odnosa i ostalih obaveza
- c) Uzansi i ostalih obaveza

12. Istraživanja i analize u formiranju razvojne politike hotelskog preduzeća mogu imati sledeće aspekte:

- a) društveni, granski, aspekt samog preduzeća i funkcionalni
- b) društveni, ekonomski, funkcionalni i etički
- c) granski, aspekt samog preduzeća, ekonomski i društveni

13. Osnovne metode rasta hotelskog preduzeća su:

- a) metoda internog rasta, metoda eksternog rasta i kombinovana metoda
- b) metoda internog rasta, metoda ekspanzije i kombinovana metoda
- c) metoda ekspanzije, metoda diversifikacije i kombinovana metoda

14. Ukoliko se broj noćenja povećao pet puta, troškovi po jedinici usluge noćenja biće:

- a) pet puta viši
- b) pet puta niži
- c) nepromenjeni

15. Ako hotel raspolaže sa 300 postelja, a u toku godine ostvari promet od 90 000 noćenja, stepen korišćenja smeštajnog kapaciteta iznosi:

- a) 30 %
- b) 53 %
- c) 82 %

Ekonomika turizma i Agencijsko i hotelijersko poslovanje IV grupa

1. Od 1950. godine do 2003. godine devizni prihodi od međunarodnog turizma u svetu povećani su:

- a) 227 puta
- b) 78 puta
- c) 104 puta

2. Uticaj turizma na delatnosti turističke privrede spada u grupu:

- a) direktnih uticaja
- b) indirektnih uticaja
- c) društvenih uticaja

3. Najveći broj stranih posetilaca Italije je 1996. godine doputovalo:

- a) avionom
- b) drumom
- c) železnicom

4. Prema jednom nosiocu tražnje na turističkom tržištu:

- a) svi nosioci ponude se ne moraju istovremeno pojaviti
- b) mora se pojaviti samo jedan nosilac ponude
- c) svi nosioci ponude se moraju istovremeno pojaviti

5. U Srbiji i Crnoj Gori 2000. godine zabeleženo je ukupno:

- a) 10,9 miliona noćenja
- b) 2,6 miliona noćenja
- c) 5,8 miliona noćenja

6. Najveći broj inostranih noćenja u Srbiji i Crnoj Gori 2001. godine ostvarili su posetioci iz:

- a) Češke Republike
- b) Ruske Federacije
- c) Bosne i Hercegovine

7. Obnavljanje „bele flote“ podrazumeva uvođenje redovnog i povremenog saobraćaja u:

- a) vazdušnom saobraćaju
- b) rečnom saobraćaju
- c) pomorskom saobraćaju

8. Dva osnovna pravca rasta hotelskog preduzeća su:

- a) interni i eksterni rast
- b) ekspanzija i diversifikacija
- c) interni rast i ekspanzija

9. U obliku prava obrtna sredstva turističke agencije postoje kao:

- a) kreditni odnosi, vrednosni papiri i ostala potraživanja
- b) kreditni odnosi, menice i ostala potraživanja
- c) potraživanja od kupaca, kreditni odnosi i ostala potraživanja

10. Prema kategoriji prevoza tarife u vazdušnom saobraćaju se dele na:

- a) redovne, sezonske i povlašcene
- b) redovne, čarter i povlašcene
- c) normalne, posebne i povlašcene

11. Promenljivi troškovi se dele na:

- a) apsolutno promenljive i relativno promenljive
- b) progresivne, degresivne i proporcionalne
- c) normativne, progresivne i degresivne

12. Stanje sredstava i izvora sredstava na dan bilansiranja hotel ili turistička agencija iskazuju u:

- a) bilansu stanja i bilansu uspeha
- b) aktivnoj i pasivnoj strani bilansa stanja
- c) fakturisanoj realizaciji i naplaćenoj realizaciji u bilansu stanja

13. Ako hotel raspolaže sa 900 postelja, a u toku godine ostvari promet od 250 000 noćenja, stepen korišćenja smeštajnog kapaciteta iznosi:

- a) 76 %
- b) 30 %
- c) 50 %

14. Kamate na kredite za obrtna sredstva spadaju u:

- a) troškove stredstava za rad
- b) troškove predmeta rada
- c) troškove rada

15. Broj ležaja u Jugoslaviji 1990. godine bio je:

- a) 850 000
- b) 341 000
- c) 1 341 000