

Кандидат

(презиме)

(име)

(име родитеља)

.....
(број пријаве)

РЕШЕЊЕ ТЕСТА

1. Реч „Inn“ означава:

- A) мале скромне угоститељске објекте за смештај**
- B) луксузне ресторане
- C) луксузне хотеле

2. Итинерер је:

- A) распоред времена у току путовања
- B) врста превозног средства
- C) превозни пут, маршрута**

3. Агенцијски представник је овлашћен да представља туристичку агенцију пред:

- A) туристима
- B) туристима и даваоцима услуга**
- C) даваоцима услуга

4. Уговор о алотману заснива се на:

- A) Закону о облигационим односима**
- B) Правилнику о категоризацији угоститељских објеката
- C) Закону о раду

5. Услове за бављење послом туристичког водича прописују:

- A) туристичке агенције
- B) струковна удружења
- C) државни органи**

6. Круг госта је:

- A) долазак госта у хотел
- B) разменски процес између потреба гостију и услуга хотела**
- C) одлазак госта из хотела

7. Генерална скупштина UNWTO је 1999. године усвојила:

- A) Међународну конвенцију ”С.НОТ.70.”
- B) Општи етички кодекс у туризму**
- C) Посебне узансе у туризму

8. Стратегија реинжињеринга остварује се:

- A) креирањем нових вредности**
- B) задржавањем постојећих вредности
- C) оживљавањем традиционалних вредности

9. Авизио-ваучер је:

- A) други примерак ваучера који се доставља пружаоцу услуга**
- B) први примерак ваучера који се уручује клијенту
- C) трећи примерак ваучера који се повратно доставља пружаоцу услуге и служи као потврда

10. Код послова осигурања од одговорности у хотелијерству осигураник је:
- A) заједница осигурања
 - B) гост
 - C) хотел**
11. Зачетником хотелских клубова сматра се:
- A) „Club Express“
 - B) „Club Mediterranée“**
 - C) „Club Six Continents“
12. Одељење перионице у оквиру службе исхране лоцирано је:
- A) у магацину
 - B) у кухињском блоку**
 - C) у конобарском офису
13. Подручје рада техничке службе хотела обухвата:
- A) сектор смештаја
 - B) сектор исхране
 - C) све секторе хотела**
14. Инсталирани капацитет хотела је:
- A) максимални**
 - B) реални
 - C) минимални
15. Организација Водећи хотели света (”The Leading Hotels of the World”) формирана је:
- A) 1925. године
 - B) 1928. године**
 - C) 1927. године
16. Методом калкулације са применом марже израчунава се:
- A) цена коштања
 - B) набавна цена
 - C) продајна цена**
17. Огист Ескофје је био:
- A) мајстор кулинарства**
 - B) мајстор услуживања
 - C) мајстор комуникације са гостом
18. Укалкулисане бруто зараде запослених чине:
- A) расходе финансирања
 - B) пословне расходе**
 - C) ванредне расходе
19. Пожељно је да однос између основних и комплементарних угоститељских објеката за смештај буде:
- A) у корист комплементарних
 - B) равномеран
 - C) у корист основних**
20. Обрачунати износи за утрошену енергију спадају у трошкове:
- A) предмета рада**
 - B) ситног инвентара
 - C) средстава рада